

# Mentions légales

## Mentions légales

Nenuphar : Marque déposée

Propriété de:

ISOGRAFIC srl

Goffontaine 1b

4860 PEPINSTER BELGIQUE

0032 (0) 87 462706

Gérance : Pascal EDELIN

## Responsable du traitement

Les données à caractère personnel que vous nous transmettez sont enregistrées et traitées par ISOGRAFIC srl Goffontaine 1b 4860 PEPINSTER

## Finalité de traitement des données

Répondre aux questions posées via notre formulaire.

Les données ne sont pas conservées au-delà de la période nécessaire au traitement de votre demande à moins que vous souhaitez vous abonner au service d'information. Les données ne sont pas communiquées à des tiers.

Consentement au traitement de vos données

En nous fournissant des données à caractère personnel, vous consentez à ce que nous traitions cette information pour les finalités indiquées. Si nous souhaitons traiter vos données à des fins de marketing direct dans le cadre de notre service d'information, nous les demandons de manière expresse par le biais d'une case à cocher dans le formulaire. Vous pouvez à tout moment retirer cette adhésion.

## Cookies

Notre site n'utilise pas de cookies.

## Vos droits

Moyennant une demande, par lettre recommandée, datée et signée adressée à ISOGRAFIC srl Goffontaine 1b 4860 PEPINSTER, le client justifiant de son identité (copie carte d'identité), peut obtenir gratuitement la communication des données le concernant. Vos données vous seront communiquées dans les 45 jours de la réception de votre demande.

Le cas échéant, vous pouvez demander la rectification ou l'effacement de données vous concernant qui sont incomplètes, non pertinentes ou inexactes.

## Conditions générales d'utilisation

### Remarques préalables

L'accès et l'utilisation de ce site Internet sont soumis aux conditions générales d'utilisation reprises ci-dessous. Les présentes conditions d'utilisation contiennent les informations juridiques concernant la visite et l'utilisation du site Internet, une déclaration en matière de droits de propriété intellectuelle et une référence à la réglementation en matière de respect de la vie privée. Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions d'utilisation avant de visiter le site Internet ou de l'utiliser de quelque manière que ce soit. En poursuivant la visite du site Internet ou en l'utilisant de quelque manière que ce soit, vous acceptez expressément les présentes conditions d'utilisation. Si vous rencontrez des éléments gênants lors de la lecture des présentes conditions ou si vous n'êtes pas d'accord avec leur contenu, nous vous demandons de ne pas visiter ou utiliser le site Internet.

### Définitions

Dans le cadre de l'application des présentes conditions d'utilisation, les significations des termes suivants sont

d'application:

\* Site Internet : les pages web de ISOGRAFIC scrl qui se trouvent à l'adresse <http://www.nenuphar.be>

\* L'utilisateur ou vous et les termes qui en découlent : toute personne qui utilise ou fait utiliser et/ou qui visite ou fait visiter le site Internet (ci-après dénommé, le "site Internet");

\* ISOGRAFIC scrl, société de droit belge dont les données sont reprises plus loin dans les présentes conditions.

#### Informations juridiques

Ce site Internet <http://www.nenuphar.be> de la société ISOGRAFIC scrl goffontaine 1b 4860 PEPINSTER Tél:0032(0) 87/46 27 06

Les présentes conditions d'utilisation décrivent les conditions auxquelles ISOGRAFIC scrl vous octroient l'accès à leur site Internet et aux services qu'elle y propose. Si certaines conditions d'utilisation sont traitées plus explicitement ou largement dans un autre texte réglementaire (par exemple dans les mentions légales ou dans les Conditions Générales de ventes qui vous est également applicable, les dispositions de cet autre texte ont priorité sur le contenu des présentes conditions.

En tant qu'utilisateur, vous acceptez le fait que l'utilisation du site Internet ou des informations qui y sont reprises se fait exclusivement à vos propres risques. Le site Internet et toutes les informations qu'il contient sont disponibles tels quels : "en l'état" et sans qu'aucune garantie quelconque soit fournie.

ISOGRAFIC scrl consent tous les efforts raisonnables pour offrir des informations correctes et mises à jour sur le site Internet. Lorsque ISOGRAFIC scrl sont averties de la présence éventuelle d'erreurs ou d'inexactitudes sur leur site Internet, tous les moyens raisonnables sont mis en oeuvre pour y remédier aussi rapidement que faire se peut. Malgré tous nos efforts, il se peut que des erreurs et des méprises subsistent. ISOGRAFIC scrl ne saurait en aucun cas garantir que le site Internet est mis à jour et ne contient aucune erreur à tout moment et dans toutes les conditions. C'est la raison pour laquelle vous ne pouvez, en tant qu'utilisateur, faire aveuglément confiance à toutes les informations reprises sur le site Internet. Il est dès lors préférable de les contrôler préalablement auprès de la tierce partie intéressée d'où proviennent lesdites informations.

ISOGRAFIC scrl ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout désavantage que vous pourriez encourir à la suite d'informations erronées, inexactes ou manquantes ou à la suite d'un manque de clarté sur le site Internet [www.nenuphar.be](http://www.nenuphar.be) ou sur un site Internet tiers auquel il est fait référence. De plus, vous acceptez le fait que le téléchargement d'informations ou l'obtention de quelque autre manière que ce soit d'informations à la suite de l'utilisation du site Internet se fait de votre propre chef et sous votre propre responsabilité. Vous êtes seul responsable des éventuels dommages causés à votre ordinateur et de la perte éventuelle de toute donnée qui résulterait du téléchargement d'informations. En tant qu'utilisateur, vous acceptez, par conséquent, que le site Internet : est de nature générale et n'a pas pour objectif de satisfaire à la situation spécifique d'une personne physique ou morale ; il est parfois fait référence aux sites Internet de tiers sur lesquels ISOGRAFIC scrl n'a aucun contrôle et pour lesquels elle rejette, par conséquent, toute forme de responsabilité ; ne contient aucune offre qui puisse constituer un quelconque contrat par la simple acceptation de l'utilisateur. Par conséquent, vous ne pouvez tenir ISOGRAFIC scrl pour responsable de tout désavantage résultant de l'utilisation du site Internet si vous n'avez pas pris les limitations susmentionnées en considération.

Il est possible que le site Internet contienne des liens vers des sites Internet ou des pages Internet appartenant à des tiers. ISOGRAFIC scrl n'a aucune influence sur le contenu desdits sites et/ou pages et ne sauraient donc en aucun cas être tenues responsables de leur contenu. Lorsque nous sommes avertis de la présence d'un éventuel contenu dommageable sur un lien, ledit lien est immédiatement examiné et, si cela s'avère nécessaire, supprimé.

ISOGRAFIC scrl a le droit de modifier à tout moment les informations présentes sur le site Internet et de ce fait, d'adapter, de mettre à jour ou de modifier les dispositions des présentes conditions. Il relève de votre responsabilité de parcourir vous-même régulièrement les dispositions, conditions, avis et éventuelles conditions supplémentaires du site Internet. Si vous continuez à utiliser le site Internet après la date d'entrée en vigueur desdites modifications, vous indiquez ce faisant accepter lesdites modifications. En outre, ISOGRAFIC scrl rejette toute forme de responsabilité pour les éventuelles conséquences dommageables qui pourraient résulter des modifications apportées au contenu du site Internet ou des présentes conditions.

ISOGRAFIC scrl met tout en oeuvre pour mettre le site Internet à disposition de manière ininterrompue (accessible sept jours sur sept et 24 heures sur 24) et pour le protéger avec tous les moyens raisonnables. ISOGRAFIC scrl met en oeuvre tous les moyens raisonnables pour limiter autant que faire se peut les désagréments causés par les erreurs techniques. ISOGRAFIC scrl ne peut toutefois exclure la possibilité que de mauvaises interventions techniques ou interventions non autorisées puissent survenir ou que des virus infectent le site. De ce fait, ISOGRAFIC scrl ne peut vous garantir que l'accès aux sites Internet ne sera pas interrompu ou perturbé d'une quelconque autre manière. Par

conséquent, vous ne pouvez tenir ISOGRAFIC scrl pour responsable de tels dysfonctionnements, erreurs, incidents et problèmes qui pourraient résulter de toute utilisation généralement quelconque du site Internet ou du site Internet d'une personne tierce auquel il est fait référence. En outre, vous reconnaissez que ISOGRAFIC scrl est en droit d'interrompre, à tout moment et sans avertissement préalable, l'accès au site Internet pour repérer ou empêcher d'éventuels cas d'abus ou de fraude ou pour remédier à d'éventuels dysfonctionnements techniques ou opérationnels. De telles interruptions sont également nécessaires pour apporter des modifications et des améliorations au site Internet, ainsi que pour assurer l'entretien technique régulier et la mise à jour des informations. Vous ne pouvez tenir ISOGRAFIC scrl pour responsable de tout dommage subi dans le cas d'une telle interruption.

Outre les dispositions des autres conditions d'utilisation, vous vous engagez, en tant qu'utilisateur, en particulier à :

- \* utiliser le site Internet en bon père de famille, c'est-à-dire de manière raisonnable;
- \* ne pas utiliser le site d'une manière contraire aux dispositions des présentes conditions d'utilisation;
- \* éviter de porter préjudice, en raison d'une utilisation imprudente du site Internet ou d'une utilisation avec de mauvaises intentions de quelque manière que ce soit, au contenu du site Internet, ne pas apporter des modifications non autorisées, ne pas provoquer de dysfonctionnements ou une indisponibilité (temporaire ou permanente) du site Internet, et ne pas contribuer de quelque manière que ce soit à tout incident susceptible de provoquer des dommages à ISOGRAFIC scrl ou à des tiers.
- \* ne pas utiliser le site Internet à des fins illégales, outrages aux bonnes moeurs ou avec l'objectif de nuire à la réputation de ISOGRAFIC scrl ou de tiers.
- \* ne pas introduire sur le site Internet d'autres sites Internet, logos, photos ou autres éléments, ne pas créer d'hyperliens ou de connexions avec d'autres sites Internet sans l'autorisation explicite, écrite et préalable de ISOGRAFIC scrl. Lorsque ISOGRAFIC scrl constatent ou suspectent raisonnablement que vous avez enfreint une des dispositions susmentionnées (lettre a à e) ou toute autre obligation résultant des dispositions des autres conditions d'utilisation, ISOGRAFIC scrl est en droit de vous interdire l'accès au site Internet sans avertissement préalable.

#### Droits de propriété intellectuelle

Vous acceptez et reconnaissez que le site Internet peut contenir des photos, des représentations, des graphiques, des dessins, du texte et tout autre matériel (ci-après dénommés "Informations") qui sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de ISOGRAFIC scrl ou de tiers et déposé sous le nom NENUPHAR marque déposée. En tant qu'utilisateur, vous recevez de la part de ISOGRAFIC scrl un droit non exclusif d'utiliser le site Internet à des fins personnelles. Cela signifie que vous pouvez visiter le site Internet et télécharger les informations, que vous pouvez prendre connaissance des dites informations et les reproduire et les utiliser dans le cadre des services proposés sur le site Internet. Toute utilisation autorisée des informations implique que la source des informations soit toujours mentionnée de manière visible et claire. Sous réserve de ce qui précède, il est interdit de copier, d'adapter, de traduire, de vendre, de louer, de prêter, de communiquer au public le site Internet ou même de créer des oeuvres dérivées à partir des éléments susmentionnés, totalement ou partiellement (de quelque manière que ce soit ou sur quelque support que ce soit) sans l'autorisation explicite, écrite et préalable de ISOGRAFIC scrl.

#### Protection des données à caractère privé

Nous consacrons le plus grand soin à la protection des données à caractère privé que vous nous communiquez. Vous trouverez sur le site Internet notre règlement en matière de respect de la vie privée.

Pour nous contacter

Si vous souhaitez de plus amples explications ou un quelconque éclaircissement concernant les présentes conditions d'utilisation, nous vous prions de bien vouloir contacter ISOGRAFIC scrl. Nous mettons tout en oeuvre pour résoudre les malentendus, réclamations, problèmes techniques ou opérationnels concernant le site Internet ou la qualité de son contenu dans un délai raisonnable.

#### Légalité des conditions d'utilisation

La nullité d'une ou de plusieurs dispositions des présentes conditions d'utilisation n'entame en rien la validité, l'applicabilité et le caractère contraignant des autres dispositions. Si une ou plusieurs dispositions sont jugées ou déclarées invalides sur la base d'une loi, d'un règlement ou d'un prononcé définitif d'un tribunal compétent, la force et la portée des autres dispositions resteront intactes. La disposition invalide est alors remplacée par une nouvelle disposition susceptible de reproduire autant que possible les objectifs initiaux de la disposition invalide.

Les dispositions des présentes conditions d'utilisation ne portent pas préjudice aux dispositions légales, réglementaires ou contraignantes et aux dispositions d'ordre public du droit belge ou européen. Concernant l'applicabilité des présentes conditions d'utilisation et leur relation avec d'autres textes juridiques rédigés par ISOGRAFIC scrl, nous renvoyons aux dispositions du point 2. Domaine d'application.

Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit belge. L'utilisateur accepte que seuls les cours et tribunaux de Verviers sont compétents pour connaître de tout litige concernant l'application ou l'interprétation des présentes conditions.